

Liikennepalvelut

11.8.2011

## KORTTISOPIMUSEHDOT

### 1. KORTIN MYÖNTÄMINEN

Korttisopimus tehdään Gasum Oy:n (jäljempänä myyjä) ja asiakkaan välillä.

GasCard-maksuaikakortin myöntää Gasum Oy. Kortti voidaan myöntää GasCard-korttihakemuksen perusteella täysi-ikäiselle, vakituisesti Suomessa asuvalle henkilölle (jäljempänä asiakas), jolla on säännölliset tulot, vakituinen asuinpaikka ja joka tunnetusti hoitaa raha-asiansa moitteettomasti. Erityisistä syistä kortti voidaan eri päätöksellä myöntää henkilölle, joka ei täytä kaikkia em. ehtoja.

Hakemuksen allekirjoittamisella asiakas vakuuttaa hakemuksessa ilmoittamansa tiedot oikeiksi ja sitoutuu noudattamaan voimassa olevia sopimusehtoja ja suostuu siihen, että myyjä saa hankkia häntä koskevat tarpeelliset luottotiedot, työ- ja pankkisuhdetta koskevat tiedot sekä muut luotto- ja asiakassuhteen kannalta tarpeelliset tiedot. Asiakas on vastuussa kaikista hänelle luovutetuista korteista tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti. Myyjällä on oikeus hylätä korttihakemus syytä ilmoittamatta, paitsi silloin, kun hylkäämisen pääasiallisena syynä ovat luottotiedot.

### 2. KORTIN VOIMASSAOLOAIKA

Sopimus tulee voimaan, kun myyjä hyväksyy hakemuksen. Asiakkaalle toimitetaan hyväksymisen osoituksena GasCard - maksuaikakortti ja siihen liittyvä tunnusluku. Kortti on myyjän omaisuutta, mutta asiakkaalla on siihen käyttöoikeus niin kauan kuin korttia käytetään voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. Kortti on voimassa toistaiseksi. Myyjällä on oikeus rajoittaa kortin voimassaoloaikaa sekä vaihtaa se uuteen. Asiakas on velvollinen palauttamaan kortin kahtia leikattuna Gasum Oy:n Asiakaspalvelulle (jäljempänä Asiakaspalvelu) välittömästi sopimuksen päätyttyä tai kortin vaihtuessa välittömästi saatuaan uuden kortin.

### 3. LUOTTORAJA

Euromääräinen kalenterikuukausittainen luottoraja myönnettyä korttia kohden on tuhat (1000) euroa. Myyjällä on oikeus muuttaa haettua/sovittua luottorajaa.

### 4. KORTIN KÄYTTÖ

GasCardilla voi maksaa ainoastaan Gasumin julkisilta liikenneasemilta suoritettua metaanikaasun ostot. Asiakkaan tulee noudattaa kortin käytöstä Gasumin julkisilla liikenneasemilla erikseen annettuja ohjeita. Ostettaessa kortilla asiakkaan on esitettävä voimassaoleva kortti, todistettava pyydettyä henkilöllisyytensä ja allekirjoitettava ostosite. Asiakkaan korttinumero ja tunnusluku yhdessä vastaavat allekirjoitusta. Allekirjoittamalla ostositteen asiakas vakuuttaa, että myönnetty luottoraja ei tällöin ylitä eikä sitoudu maksamaan ostot myyjälle sopimuksen mukaisesti. Ostosite on säilytettävä tarkastusta varten, sillä niiden jäljennöksiä ei voida toimittaa.

### 5. ASIAKKAAN VASTUU

Asiakas vastaa kaikilla hänelle luovutetuilla korteilla tehdyistä ostoista riippumatta siitä, kuka on käyttänyt korttia. Korttia tulee säilyttää huolellisesti sekä erillään siihen kuuluvasta tunnusluvusta. Kortin katoamisesta tulee ilmoittaa välittömästi myyjälle, puh. 020 4471. Asiakas vastaa korteilla suoritetuista ostoista vielä senkin jälkeen, kun Asiakaspalvelu on vastaanottanut katoamisilmoituksen, mikäli ostot on tehty tunnuslukua käyttäen tai kortilla, jota asiakas ei ole sopimusehtojen 2.kohdan mukaisesti palauttanut Asiakaspalvelulle. Asiakas vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos hän on luovuttanut kortin toiselle tai jos kortin joutuminen toiselle johtuu huolimattomuudesta, joka ei ole lievää, tai hän menetettyään kortin hallinnan muulla tavoin on laiminlyönyt ilmoittamisen myyjälle viipymättä sen havaittuaan. Muissa kuin em. tapauksissa asiakkaan vastuu kortin oikeudettomasta käytöstä lakkaa, kun Asiakaspalvelu on vastaanottanut katoamisilmoituksen ja kortin yksilöimiseksi tarvittavat tiedot. Asiakas ei vastaa kortin oikeudettomasta käytöstä, jos myyjäliike ei ole riittävän huolellisesti varmistunut haltijan oikeudesta käyttää korttia. Kadonneen kortin löytäjälle maksetaan löytöpalkkio,

Liikennepalvelut

11.8.2011

joka veloitetaan asiakkaalta seuraavan laskun yhteydessä. Myyjällä on myös oikeus veloittaa kadonneen kortin tilalle toimittamastaan uudesta kortista aiheutuneet kulut.

## 6. HINTA

Metaanikaasu myydään Gasumin julkisilla liikenneasemilla hintaan, jota myyjällä on oikeus muuttaa ilman ennakkoilmoitusvelvollisuutta.

## 7. LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

Asiakas on velvollinen maksamaan kaikki kortilla tehdyt ostot. Rekisteröidyt korttiosot muodostavat perustan laskutukselle. Myyjä laskuttaa ostot kuukausittain. Maksut ovat päteviä vain myyjän ilmoittamalle pankkitilille suoritettuna. Maksu on suoritettava viimeistään eräpäivänä. Maksun viivästymisestä myyjä veloittaa korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorkoa peritään laskun eräpäivästä lukien maksupäivään saakka. Asiakas vastaa laskun perinnästä aiheutuvista kuluista. Myyjällä on oikeus siirtää maksamaton saatava perintätoimeksiantona kolmannelle. Asiakkaan on tarkastettava lasku vertaamalla sitä säilyttämiinsä ostotositteisiin. Huomautukset laskua vastaan on tehtävä kohtuullisessa ajassa, normaalisti seitsemän (7) päivän kuluessa laskun saapumisesta.

## 8. MUUTOKSET

Yhteystietojen (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite) muutoksesta on asiakkaan ilmoitettava välittömästi kirjallisesti myyjälle (Asiakaspalvelu).

Myyjä voi muuttaa sopimuksen ehtoja ilmoittamalla niistä kirjallisesti asiakkaalle vähintään 1 kuukautta ennen muutoksen toimeenpanoa.

## 9. OLENNAISEN SOPIMUSRIKKOMUKSEN SEURAUKSET

Kortin käyttäminen on kielletty, jos maksun suoritus on viivästynyt, jos asiakas on ylittänyt myönnetyn käyttörajan tai asiakas on muutoin menetellyt sopimuksen vastaisesti. Myyjällä on tällöin oikeus asettaa kortti ostokieltoon. Myyjällä on oikeus asettaa kortti ostokieltoon asiakkaan muunkin kuin tähän sopimukseen liittyvän maksuhäiriön perusteella. Mikäli maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta tai asiakas muutoin olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja, on myyjällä oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi. Sopimuksen purkamisseuraamusta ei maksuviivästymisen perusteella kuitenkaan saa saattaa voimaan, mikäli viivästyminen johtuu asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta asiakkaasta riippumattomasta seikasta, paitsi milloin tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi myyjälle ilmeisen kohtuutonta. Myyjällä on oikeus ilmoittaa maksulaiminlyönti rekisteröitäväksi luottotietorekisteriin, mikäli maksun laiminlyönti on kestänyt yli 60 päivää eikä se ole johtunut myyjälle ilmoitetusta asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta asiakkaasta riippumattomasta seikasta. Asiakkaan tulee välittömästi ilmoittaa myyjälle kirjallisesti tällaisesta ns. sosiaalisesta suoritusesteestä.

## 10. SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN

Asiakkaalla on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään välittömästi. Myyjällä on oikeus irtisanoa sopimus kirjallisesti päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tapahduttua jäljellä oleva velka maksetaan loppuun voimassa olevien sopimusehtojen mukaisesti. Myyjä voi purkaa sopimuksen välittömästi asiakkaan maksuhäiriön tai oleellisen sopimusrikkomuksen vuoksi. Sopimuksen purkaututtua tai sen päätyttyä irtisanomisen perusteella kortin käyttöoikeus lakkaa ja asiakkaan on palautettava kortti kahtia leikattuna myyjälle (Asiakaspalvelu). Asiakas vastaa kortin käytöstä sopimusehtojen mukaisesti kortin palauttamiseen saakka.

## 11. SOPIMUKSEN SIIRTO

Liikennepalvelut

11.8.2011

Gasum Oy:llä on oikeus siirtää tämä sopimus kaikkine oikeuksineen ja velvollisuuksineen kolmannelle asiakasta kuulematta.

## 12. MUUT EHDOT

Asiakas sitoutuu noudattamaan metaanikaasun käsittelyä, käyttöä ja laitteita koskevia turvallisuusmääräyksiä ja säädöksiä sekä ohjeita.

Myyjällä on oikeus keskeyttää metaanikaasun myynti ja kortin käyttö ylivoimaisen esteen vuoksi. Ylivoimaisena esteenä pidetään osapuolesta riippumattomia seikkoja, joita ei etukäteen ole voitu ottaa kohtuudella huomioon, ja jotka voimassaoloaikanaan tai sen jälkeen estävät tai huomattavasti vaikeuttavat kaasukauppaan perustuvien sopimusvelvoitteiden täyttämistä ja joiden tuottamaa haittaa ei voida kohtuudella estää tai poistaa. Ylivoimaisia esteitä ovat esim. laitteiston tekninen vika, tulipalo, räjähdys, tulva, maanjäristys, viranomaisten määräykset, sota tai liikekannallepano, odottamattomat laajat sotilaskutsunnat, takavarikko, tuontikielto, kaasun toimittajan ylivoimainen este, valuuttarajoitukset, käyttövoimajoinnot, yleinen raaka- tai tarveainepula, lakko, työselkkaus tai muu osapuolten määräysvallan ulkopuolella oleva olosuhde. Ylivoimainen este lykkää kaupan sopimusvelvoitteiden täyttämisen siksi ajaksi, kun este kunkin sopimusvelvoitteen osalta on ollut voimassa taikka ajaksi, mikä on ollut tarpeen esteen seurausten poistamiseksi. Myyjä ei vastaa ylivoimaisesta esteestä aiheutuneista vahingoista.

Myyjän asiakkaalle lähettämät ilmoitukset katsotaan tulleen asiakkaan tietoon, kun ne on kirjallisesti lähetetty sopimuksessa mainittuun osoitteeseen tai asiakkaan ilmoittamaan muuttuneeseen osoitteeseen. Mikäli myyjä joutuu hankkimaan asiakkaan uudet yhteystiedot, veloitetaan kulut asiakkaalta.

Myyjällä on oikeus periä asiakkaan pyynnöstä laadituista kirjallisista selvityksistä aiheutuneet kulut.

## 13. ERIMIELISYYDET

Jos mahdollisia erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Jos erimielisyys saatetaan tuomioistuimen ratkaistavaksi, kanne on nostettava asiakkaan asuinpaikan yleisessä alioikeudessa ellei asiakas halua nostaa kannetta myyjän kotipaikan yleisessä alioikeudessa.